

## Meetformulier wachttijden – periode ..... t/m .....

Aanvinken Locatie:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanvinken afdeling:	<input type="checkbox"/> Spoedeisende hulp	<input type="checkbox"/> Dagbehandeling	<input type="checkbox"/> Polikliniek



**Vanaf hier invullen door jou als kind en/of met je ouder**

*Wil je nog meer vertellen over je ervaring met wachten, gebruik de achterkant*

Datum: ..... Starttijd (aankomst) .....:..... uur Eindtijd (aankomst) .....:..... uur

**1. Wie vult de vragenlijst in? (aanvinken)**

- Kind / jongere zelf
- Ouder(s)
- Kind en ouder samen

**2. Hoe oud ben jij, of hoe oud is jouw kind? ..... jaar**

**3. Wat is de hoofdreden van het bezoek aan deze afdeling?**

**4. Ben je nog tijdens je afspraak langs een andere afdeling geweest? (graag aankruisen)**

<input type="checkbox"/> Röntgen	<input type="checkbox"/> Lichamelijk onderzoek	<input type="checkbox"/> Gipskamer	<input type="checkbox"/> .....
<input type="checkbox"/> Laboratorium	<input type="checkbox"/> Verpleegkundig spreekuur	<input type="checkbox"/> Apotheek	<input type="checkbox"/> Nee

**5. Is jou verteld hoe lang je waarschijnlijk moet wachten?**

- Ja, namelijk : \_\_\_\_uur \_\_\_\_ minuten
- Nee

**6. Heb je ergens moeten wachten?**

- Nee → **Hier stopt de vragenlijst voor jou. Wil je nog wat kwijt, heb je nog tips en tops?**
- Ja: a. Hoe veel minuten wachtte je? \_\_\_\_\_ minuten
- b. Waar heb je gewacht? Vul in:









<input type="checkbox"/> Wachtkamer Spoed Eisende hulp (SEH)	<input type="checkbox"/> Wachtkamer Polikliniek kindergeneeskunde	<input type="checkbox"/> Gipsbehandeling	<input type="checkbox"/> Laboratorium	<input type="checkbox"/> .....
<input type="checkbox"/> Behandelkamer SEH	<input type="checkbox"/> Verpleegkundig spreekuur	<input type="checkbox"/> Apotheek	<input type="checkbox"/> Dagbehandeling	<input type="checkbox"/> .....

**7. Hoe heb je dit wachten ervaren of ervaar je dat? Schrijf in hoeverre je het deze zinnen mee eens of oneens bent.**

**(1 = helemaal mee eens, 2 = eens, 3 = niet eens / niet oneens, 4 = niet eens, 5 = helemaal niet mee eens)**

Zie de achterkant voor meer uitleg over de zinnen.



- A.  Ik heb iets te doen tijdens het wachten.  
**Schrijf hier wat je deed; en nam je dat zelf mee?** 1 - 2 - 3 - 4 -
- B.  Ik heb het gevoel dat ze met mij bezig zijn: 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- C.  Ik ben ontspannen over wat er zo gaat gebeuren. 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- D.  De reden van het (langere) wachten heeft iemand aan mij uitgelegd. 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- E.  Ik heb het gevoel dat het wachten (er wie eerst gaat, en dan) er eerlijk aan toe gaat. 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- F.  Er zitten andere wachtenden in de wachtkamer (naast jou/je familie). 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- G.  Ik ben tevreden over de omgeving (temperatuur, kleur, stoelen, etc) waar ik wacht. 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- H.  Ik ben - in het algemeen - tevreden over hoe lang ik moet wachten. 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- I. \_\_\_\_\_

**8. Tips en Tops.** Gebruik ook de achterkant!

Wat miste je tijdens het wachten? Wat was juist fijn? Wat kan beter?

**9. Wil je nog iets anders zeggen?** Gebruik (ook) de achterkant!








**NIET VERGETEN: eindtijd ingevuld?**



Graag je formulier teruggeven aan de secretaresse of verpleegkundige. Veel dank voor het invullen!

## Uitleg icoontjes - Uitleg over de zinnen:

- A.  iets te doen hebben tijdens wachten. Bijvoorbeeld: je hebt iets meegenomen, je kunt ergens naar kijken, je kunt spelen.
- B.  Heb je het gevoel dat ze met je bezig zijn? Bijvoorbeeld: door je iets te vragen, iets te zeggen, en/of te laten zien dat ze je zien en horen.
- C.  Je bent ontspannen. Bijvoorbeeld: je denkt niet de hele tijd 'wat gaat er gebeuren?' 'Wat als dit, of dat?'
- D.  Het (langere) wachten is aan mij uitgelegd. Iemand kwam naar je toe om te zeggen waarom het (langer) wachten is.
- E.  Of het er eerlijk aan toe gaat is een gevoel, want het is lastig om dat echt goed te weten. Bijvoorbeeld: als iedereen aan de beurt komt, maar jij wacht nog.
- F.  Kijk om je heen: Zitten er ook andere mensen in de wachtkamer?  
Ja = 1, af en toe = 3, nee = 5.
- G.  Omgeving. Kijk om je heen: Hoe tevreden ben je in het algemeen?
- H.  Tevredenheid. Bedenk je na het invullen van alle vragen hoe tevreden je in het algemeen bent?

## 8. Ruimte voor tips en tops. Noteer ze hier (ook als je niet gewacht hebt):

## 9. Wil je meer kwijt over je ervaring met wachten? Noteer het hier:

