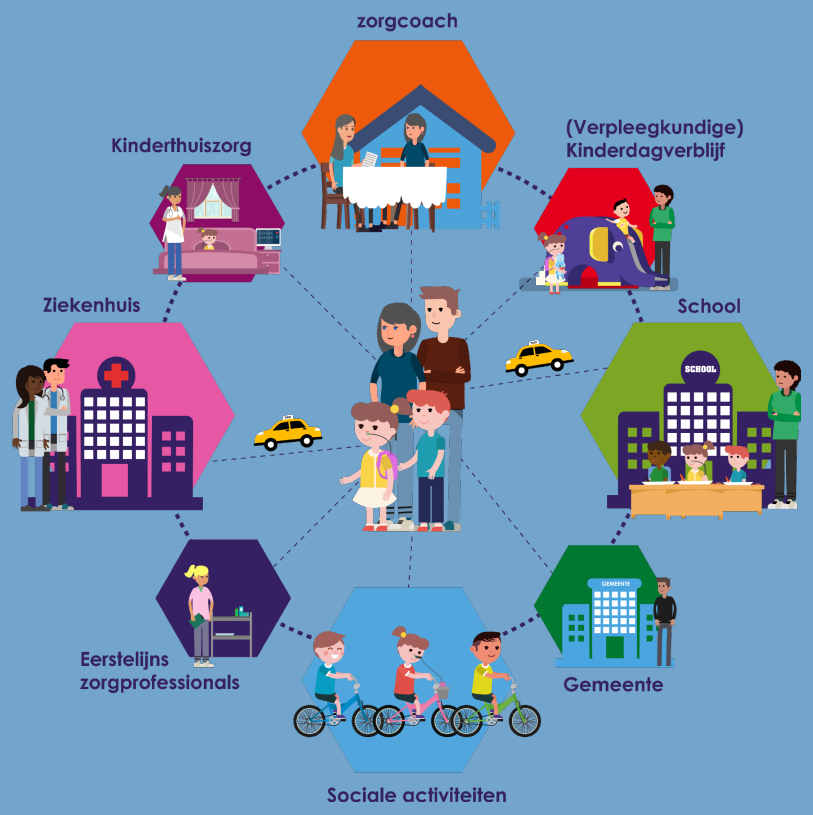
Praktisch aan de slag met MKS

Amphia: een verhaal uit de praktijk



MKS
Medische Kindzorg Samenwerking
Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis
De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Even voorstellen!

“Nog tijdens het gesprek groeide bij de zorgprofessionals de motivatie en bewustwording: nóg beter samenwerken kan leiden tot meer werkgeluk én betere kindzorg.”

Anjet van Dijken

Sr Projectmanager & visitatieleider

Even voorstellen!

“Als ouder moet je zelf alle extra passende voorzieningen in en om het huis regelen met een medipoint/WMO en actief op zoek gaan naar psychologische ondersteuning.. Dan denk ik: ‘Hoe dan?!’ Het ziektebeeld is complex en er zijn enorme wachtlijsten.”

Mandana Mirjavanmard, ouder

Even voorstellen!

"Voor mij is MKS vooral visie/passie en verpleegkundig leiderschap nemen binnen je organisatie. Staan voor wat je belangrijk vind. SAMEN werken voor betere kindzorg."

Mirjam Zeebregts

Kinderverpleegkundige in Amphia te Breda en bij Vivre kinderthuiszorg

Verpleegkundige met projecturen

Verpleegkundige met projecturen

Wie zitten er in de zaal?

Graag hand opsteken:

- Verpleegkundige
- Kinderarts
- Anders?
- Eerste lijn?
- Tweede lijn
- Bekend met MKS in de praktijk?

MKS
Medische Kindzorg Samenwerking
Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis
De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Wat gaan we doen?

1. Met andere ogen kijken
2. Luisteren
3. Zelf aan de slag

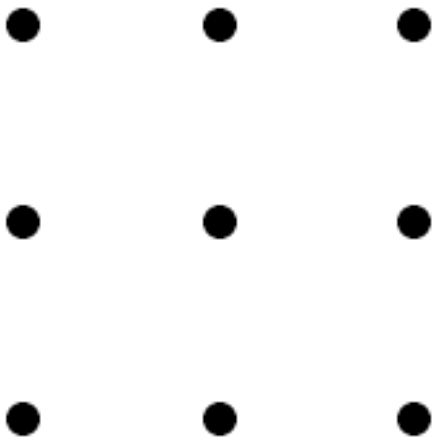
MKS Medische Kindzorg Samenwerking
Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis
De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Met andere ogen kijken

1. Pak een papiertje en een stift.
2. Zet een veld van 9 stippen op papier (3 bij 3).
3. Verbind alle punten met elkaar door 4 rechte lijnen te trekken zonder de stift van het papier te halen.
4. Je krijgt hiervoor 1 minuut, succes

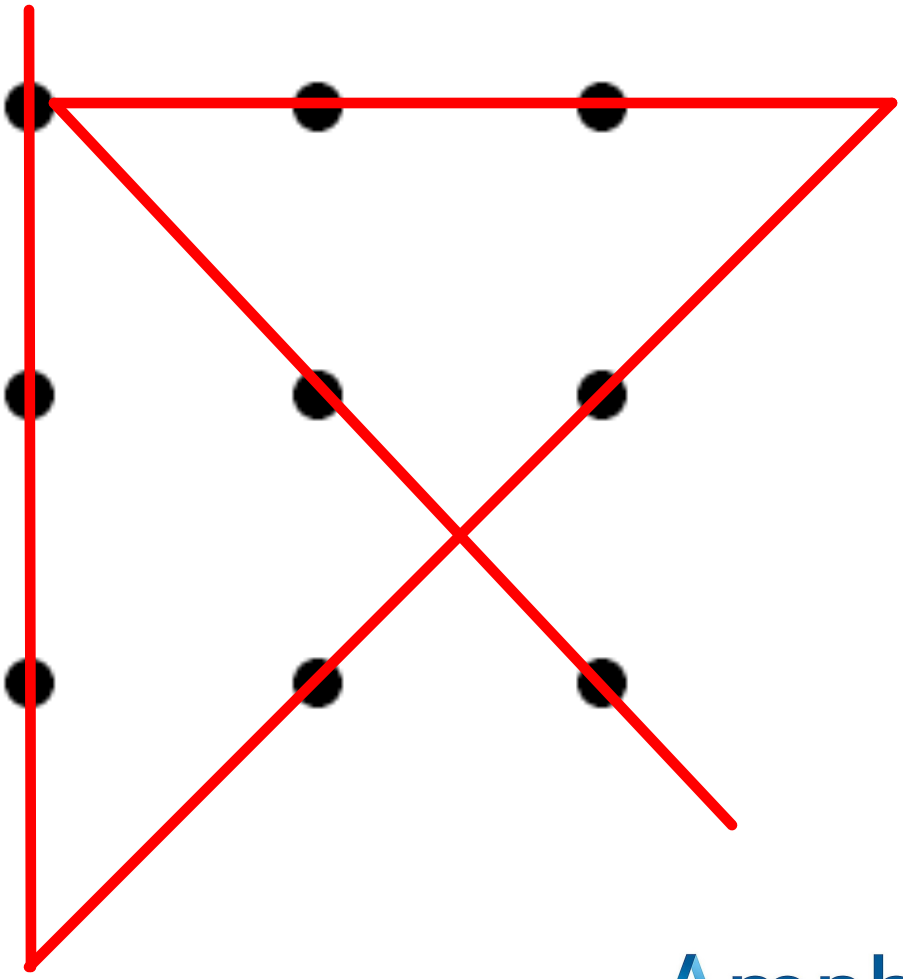


MKS Medische Kindzorg Samenwerking
Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis
De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Oplossing

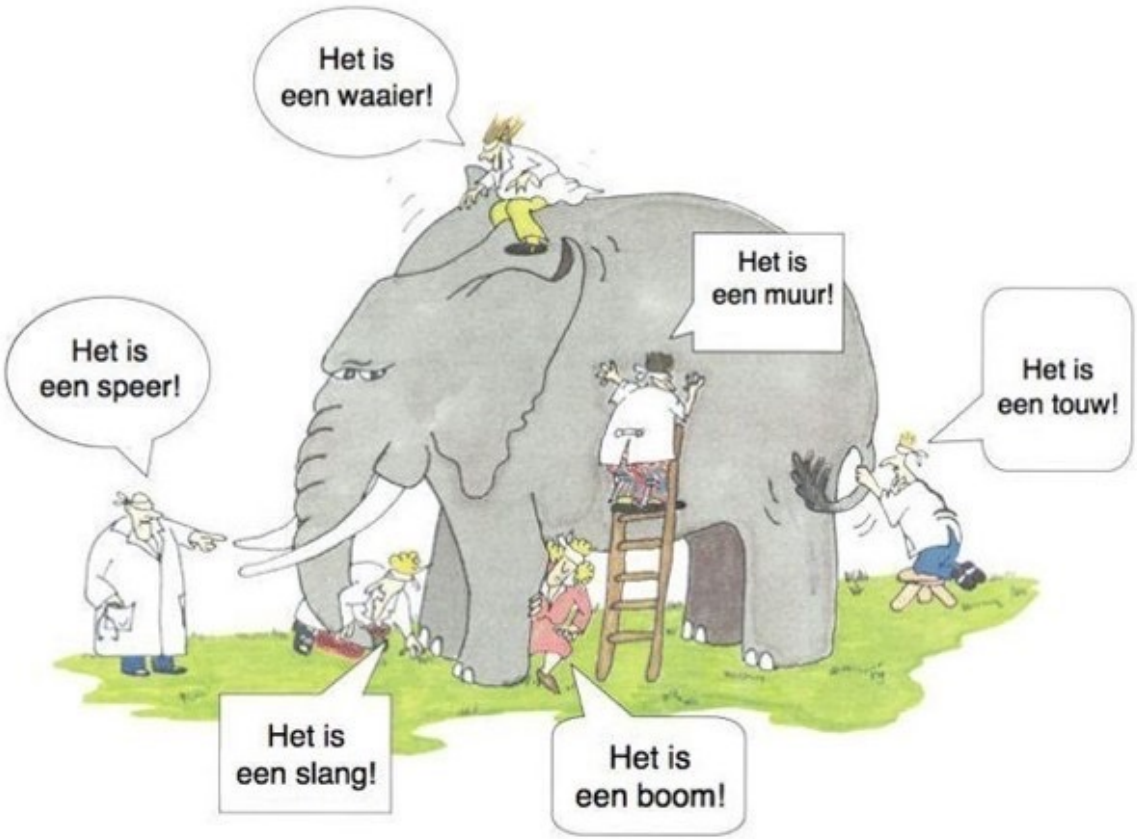


MKS
Medische Kindzorg Samenwerking
Zorg: zo nodig, waar nodig

AmphiA

stichting kind & ziekenhuis
De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Kaders en er buiten denken



- Beste ideeën vaak buiten de kaders!
- Welke aannames heb jij gemaakt?
- Wat is MKS volgens jou?
- Hoe kan dit een plek krijgen?
- En hoe denken anderen daarover?

MKS
Medische Kindzorg Samenwerking
Zorg: zo nodig, waar nodig

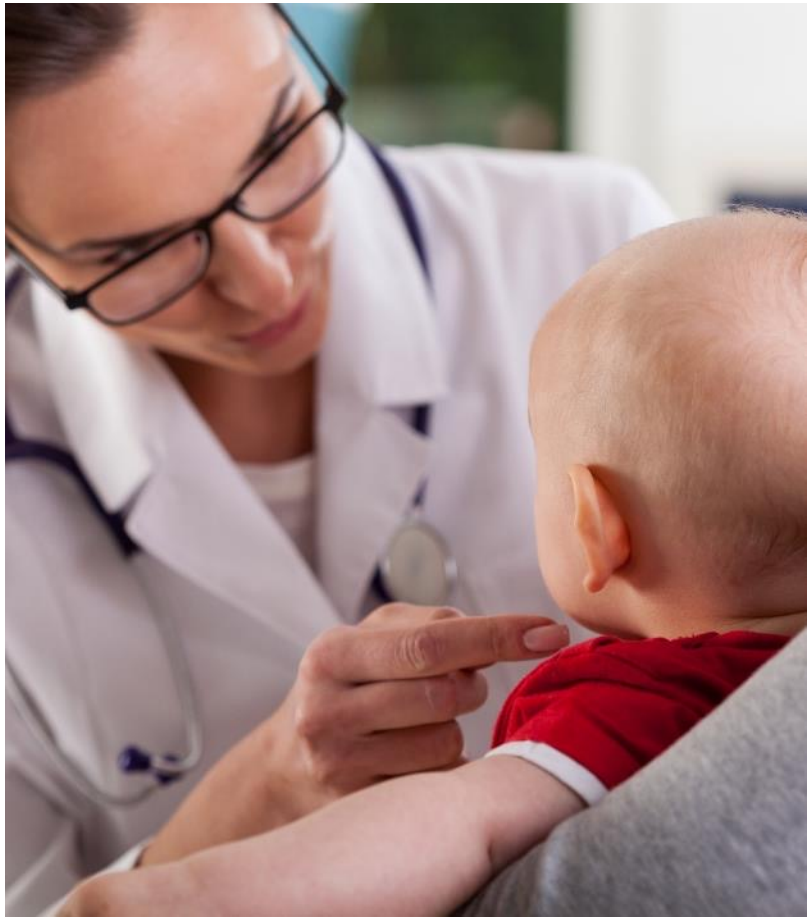
Amphia

stichting kind & ziekenhuis
De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Waarom is MKS belangrijk voor kind en gezin?

Kinderen met een zorgbehoefte na het ziekenhuis hebben **recht op zorg die in hun leven past**.
Dit vraagt om **samenwerking** tussen gezin, zorgorganisaties, scholen, gemeenten.

Medische Kindzorg Samenwerking helpt daarbij! MKS is dé standaard werkwijze voor **indiceren, organiseren, uitvoeren en overdragen** van zorg en ondersteuning.

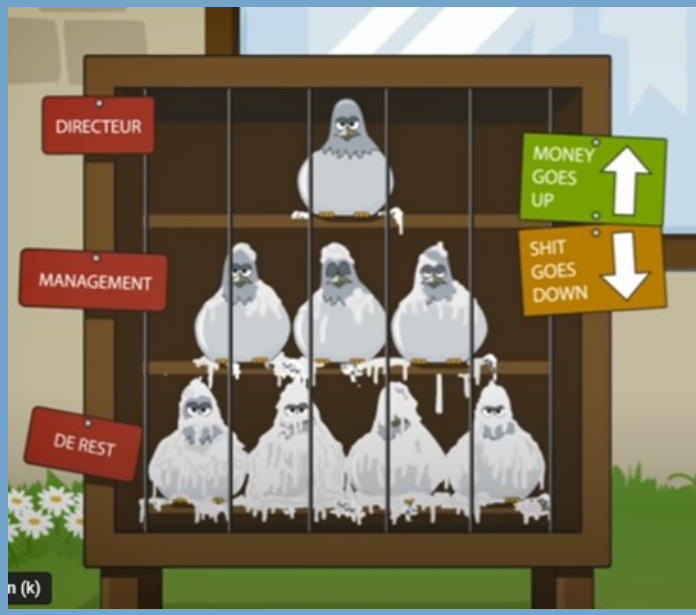


MKS
Medische Kindzorg Samenwerking
Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis
De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

MKS: Achtergrond en aanleiding



- **Rapport (2013):**
  Ernstig zieke kinderen hebben recht op gezonde zorg
- **MKS Adviesrapport (2014):**
  > Samen op weg naar de gezonde zorg voor ernstig zieke kinderen.
  > 'Kwaliteitsstandaard voor het zieke kind, gezin die verpleegkundige zorg nodig hebben in de eigen omgeving' en toolbox
- **Medische Kindzorg Samenwerking (MKS)**
  > Integrale kindzorg houdt de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar
  Lees: behaalde resultaten en meerjarenstrategie 2023-2026
- **Integraal Zorgakkoord (2022)**

Aanleiding centrale rol verpleegkundige met projecturen:

- Ontstaan uit eigen ambitie
- Continu verbeteren en vernieuwen van zorg en werkprocessen
- Projecten verbinden met de zorg
- Werkplezier – ontwikkelen – kwaliteiten verpleegkundigen op de juiste plek
- Professional op 1

MKS Medische Kindzorg Samenwerking Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Opzet visitaties

- 1. voorgesprek
- 2. informatie wat aan te leveren
- 3. dag plannen
- 4. visitatiedag:
  - 9-15.00 uur gesprek met alle disciplines
  - 14.30 uur presentatie eerste bevindingen
- 5. Uitgebreid, op maat verslag
- 6. Eindgesprek
- 7. NIK zoekt contact

Cijfers:

- 92 zorgorganisaties gesproken
- 50 zo. 2-3 follow up gesprekken
- Nu: 20 visitaties op planning
- **Paar plekken nog!**

MKS Medische Kindzorg Samenwerking Zorg: zo nodig, waar nodig

AmphiA

stichting kind & ziekenhuis De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Concrete casus: anamnese

- Alles moet blijven zoals het is?
- Bezwaren kindergeneeskunde.
- Hoe het nu (niet) werkt in de praktijk?
- Hoe kan worden aangesloten op MKS?
- Wat dit betekent voor het team?

MKS Medische Kindzorg Samenwerking Zorg: zo nodig, waar nodig

AmphiA

stichting kind & ziekenhuis De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Concrete casus: telefoontjes op de poli

- Alles moet blijven zoals het is?
- Belasting medewerkers.
- Hoe het nu (niet) werkt in de praktijk.
- Hoe kan worden aangesloten op MKS.
- Wat dit betekent voor het team.

MKS Medische Kindzorg Samenwerking Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Opdracht
Risico's

Risico	Maatregel	Eigenaar
EPIC is Amphia-breed, specifieke Kindzorg aanpassing kan een risico zijn. WGBO/AVG.	Integraal Zorgakkoord ligt er. Eén digitaal en integraal opgebouwd zorgplan inclusief een PGO voor kind en gezin.	Projectgroep Dossier en stuurgroep
Meer kindzorg zal in de toekomst buiten de instellingsmuren van Amphia plaats gaan vinden, andere financieringsstromen. Bekostiging sluit nog niet aan bij transmurale werkwijze.	Een passende bekostiging die aansluit bij de eindverantwoordelijke rol van de kinderarts voor kinderen met een zorgbehoefte in de eigen omgeving. Inkomsten uit o.a. "zorgactiviteit intramuraal medisch kindzorgsysteem" en inzet nieuwe zorgactiviteiten. Zorg voor passende bekostiging, specifiek voor kinderen en gezinnen met medische zorgbehoeften en de professionals die de zorg bieden.	Projectgroep coördinatie MKS, projectgroep netwerken en stuurgroep
Onvoldoende kennis en scholing Kindzorg volgens werkwijze MKS	Medische Kindzorg Samenwerking Kinderpalliatieve zorg	Projectgroep scholing en stuurgroep
Arbeidsmarkt; de komende jaren is er een groot tekort aan kinderverpleegkundigen binnen, maar vooral ook buiten het ziekenhuis.	(Transmuraal) opleiden van 1e, 2e tot 3e lijnszorg is cruciaal om de capaciteit van kinderverpleegkundigen te vergroten en (medisch) zorg voor kinderen te garanderen in de toekomst.	stuurgroep

Mensen struikelen niet over bergen, alleen over molshopen.

OM DENKEN

MKS Medische Kindzorg Samenwerking
Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis
De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Projectteam

Rol	Taken & verantwoordelijkheden
Dossier	Hulpbehoeftescan, verpleegkundige dossiervoering op de 4 leefdomeinen MKS (anamnese, resume, rapportage, overdracht) en warme overdracht.
Kennisdeling/scholing/presentaties	Scholing, kennisdeling, presentaties en scholing ouders met OKE, ACP geschoolde zorgverleners
Netwerken/ketenzorg	Netwerken, ketenzorg, MDO, sociale kaart rond Amphia inzichtelijk
Coördinatie MKS	Functieomschrijving vpk consulent en duidelijk wie deze taak op zich neemt. Organisatie MDO met ouders en externe zorgverleners ZA-codes worden gebruikt (MKS is voorwaarde vanuit zorgverzekeraars) MKS in het jaarplan
Zorgpad kinderen met zorgbehoeften in de eigen omgeving beschrijven	Visie en beleid bepalen, overstijgen eigen instellingsmuren, intern proces beschrijven (stappenplan/infographic)

MKS Medische Kindzorg Samenwerking Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Projectteam
Stakeholders

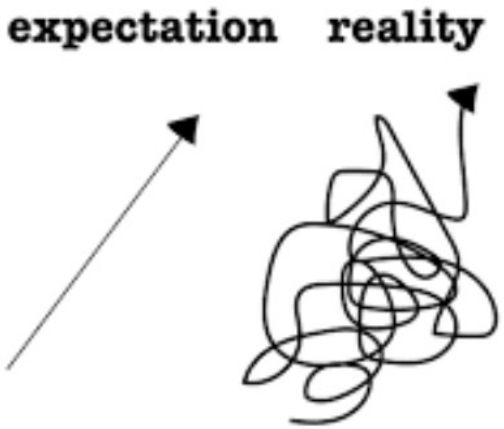
Belanghebbenden	Ondervinden invloed van het project
Kinderpoli	Zorgpad kinderen met zorgbehoeften in de eigen omgeving, kinderarts is eindverantwoordelijke. Kinderartsen weten welke stappen zij moeten doorlopen en wie zij daarbij kunnen betrekken.
Spoed Eisende Hulp	Zorgvragen vanuit de thuissituatie kunnen weggelegd worden bij de Zorgcoach/vpk consulent/vs-er
Kliniek Kindergeneeskunde route 27	Zorgpad kinderen met zorgbehoeften in de eigen omgeving, kinderarts is eindverantwoordelijke. Kinderartsen weten welke stappen zij moeten doorlopen en wie zij daarbij kunnen betrekken. Kinderverpleegkundigen werken volgens de werkwijze MKS.
ICT/EPIC	Aanpassing EPIC, zodat gedocumenteerd kan worden in de 4 leefdomeinen van MKS. Een visueel Ecogram/infographic. Een veilige manier van gegevensoverdracht naar externe zorgverleners, via ZorgDomein digitaal verkeer. Voorbereiding op één digitaal en integraal opgebouwd zorgplan inclusief een PGO voor kind en gezin
Communicatie	Informeren van interne en externe zorgverleners Kindzorg. Informeren ouders/verzorgers en kinderen. Aanpassingen op de website van Amphia.
MMW	Zorgpad kinderen met zorgbehoeften in de eigen omgeving. MMW werkt multidisciplinair samen met zorgverleners kindzorg. MMW heeft nauw contact met Zorgcoach/vpk consulent/vs-er
Financieel beheer	Gebruik za-codes, andere financieringsstroming

MKS Medische Kindzorg Samenwerking Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Informatie
Verwachtingen



Alle partijen zijn enorm gemotiveerd om kwalitatief goede, hoogstaande, veilige, flexibele en doelmatige kind- en gezinsgerichte zorg te bieden en dit uit te dragen. De partijen zijn gemotiveerd om met elkaar samen te werken en waar nodig verdere consensus te bereiken met als doel de beste zorg voor het kind en het gezin. Eigen belangen zijn daaraan ondergeschikt.

MKS Medische Kindzorg Samenwerking Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Samenwerking gezocht

Wees niet bang
om opnieuw te beginnen.
Dit keer begin je niet van het begin,
maar vanaf je ervaring.

OM DENKEN

MKS
Medische Kindzorg Samenwerking
Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis
De stem van kind en gezin,
zorg thuis tot en met ziekenhuis

Resultaten visitaties

- **Meer samenwerking:** binnen én buiten de muren van de eigen organisatie;
- **Meer bewustwording**:
  - stem van kind en gezin altijd centraal zouden moeten staan en dat dat in te regelen in (ziekenhuis)systemen;
  - MKS niet zelf bedenken, maar dat zij gebruik kunnen maken van reeds bestaande hulpmiddelen en/of tools.
  - samenwerken 'met de sociale kaart': je hoeft niet alles alleen te doen;
- **Ondersteunde opvolging** na afloop van de visitatie: NIK ondersteunt zorgorganisatie proactief om verder uitvoering te geven aan regionale kindzorgnetwerk

Ik zie alleen maar voordelen aan deze werkwijze. Het is een veel betere manier van werken. Natuurlijk moeten we wennen. Dat geldt voor ons, maar ook voor het ziekenhuis. We moeten elkaar nog beter leren kennen om te weten wat we kunnen bieden. Of elkaar beter vinden om te overleggen of bepaalde zorg wel of niet mogelijk is. Als we over en weer elkaar goed informeren, dan komt dat de zorg alleen maar ten goede. We gaan veel meer samenwerken. Er moet meer gekeken worden naar dat wat nodig is!
(Petra Drent, Allerzorg Groningen, MKS proeftuin (2018)

MKS Medische Kindzorg Samenwerking Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Zelf aan de slag met MKS

Alles begint met de eerste stap!

Vorm groepjes en bespreek:

1. Hoe heeft MKS in jullie organisatie een plek?
2. Hoe halen jullie op wat kind en gezin nodig hebben thuis?
3. Wat doen jullie nu met dossierinformatie bij overdracht?
4. Wie heb je binnen je organisatie nodig om verder te komen?
5. En wie buiten je organisatie?
6. Wat kun jij zélf doen?

MKS Medische Kindzorg Samenwerking Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Terugkoppeling

Wat viel op?

Wat wordt maandag jouw eerste stap?

MKS Medische Kindzorg Samenwerking
Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis
De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

5 tips om nú te realiseren

1) **Invoeren structurele terugkoppeling aan kinderarts** vanuit kind(erthuis)zorgorganisatie vóór 1e polibezoek
2) **Toevoegen casuïstieken** aan **regionale hoofdenoverleg** ('hoe doen jullie dit? Zullen we dit samen oppakken, coördineren?')
3) **Toevoegen in de tekst van** protocollen / werkafspraken om volgens de 4 leefdomeinen overdracht te doen, ook omdat dit basis vormt voor zorgplan.

5) **Meer gebruik tools** voor beter borgen stem van kind, ouders en tijdsbesparing. Kindtools /Mindmap structureel onderdeel 'hulpbehoeftescan/gesprek'.

6) **Adviesvisitatie aanvragen voor mei**

'Om over je werk te praten en hoe het beter kan werkt inspirerend
- de bewustwording is gewekt en ik weet welke stappen ik nu al kan zetten.'

MKS Medische Kindzorg Samenwerking Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis

Afsluiting

MKS
Medische Kindzorg Samenwerking
Zorg: zo nodig, waar nodig

Amphia

stichting kind & ziekenhuis
De stem van kind en gezin, zorg thuis tot en met ziekenhuis